Rusia şi Ţările Baltice

În această călătorie avem ocazia să descoperim:

Helsinki - St. Petersburg - Moscova - Minsk - Vilnius – Riga – Tallinn

De la 709 €

+ 779 euro (bilet avion, transfer şi transport autocar)

15 zile - Avion

DATE DE PLECARE 2020:
16.06; 14.07; 04.08; 25.08

PREŢUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucureşti - Helsinki - Bucureşti;
- Bilet de avion Moscova - Minsk
- transport cu autocar/minibus clasificat;
- 14 cazari la hoteluri de 3-4*;
- 14 mic dejun;
- Transport cu trenul de mare viteza intre St. Petersburg - Moscova;
- Biletele de intrare la Kremlin, Metrou în Moscova, Fortăreaţa Petru şi Pavel şi Muzeul Ermitaj.
- Bacşiş - 25 €/pers.
- Ferry Tallinn – Helsinki.
- Transfer aeroport – hotel – aeroport;
- Însoţitor din partea agenţiei
- Ghid local pentru vizite conform programului;

BONUSURI

- **NOU! Pachet full included PELLERIN**: **10 % Discount** la achitarea din ţară a excursiilor opţionale 2+3+4 (de mai jos) pentru posesorii de **Pellerin Club Card**
- **5 % Discount** la achitarea din ţară a excursiilor opţionale 2+3+4 (de mai jos)

OPŢIONALE

1. Peterhof – 70 €/pers
2. Croaziera Neva by night, ce spectacolul deschiderii podurilor -45 €/pers
3. Galeriile Tretyakov – 45 €/pers
4. Serghiev Posad – 60 €/pers

Program

Ziua 1. Bucureşti – Helsinki

Bun venit în **Helsinki**, capitala şi cel mai mare oraş al Finlandei, aflat în sudul ţării, pe malul Golfului Finic. După cazare, vei avea puţin timp în care să te relaxezi, ba chiar vei putea face o scurtă plimbare pe străduţele înconjurătoare. Spre seară, vei cunoaşte ghidul ce te va călăuzi într-o fascinantă călătorie plină de experienţe inedite în zilele ce urmează.

Ziua 2. Helsinki – St. Petersburg

Ne trezim odihniţi şi energizaţi, aşa că pornim de-a lungul coastei într-un scurt tur al oraşului, în care admirăm peisajul citadin. Ajungem în centrul vechi şi la **Biserica Luterană Temppeliaukio**, supranumită şi **Biserica din stâncă**. Nu trebuie ratat Monumentul dedicat compozitorului naţional finlandez **Sibelius**. Odată îmbarcaţi în autocar/ minibus pornim spre **Rusia**, traversând **Pădurea Karelia** şi ne oprim în **Sankt Petersburg**, unde ne vom caza. Pe timp de seară, pornim la o promenadă pe aleile oraşului în căutarea de cadre splendide cu lumini îmbietoare.

Ziua 3. St. Petersburg

Începem explorarea Sankt Peterburgului cu ghid local şi admirăm ansamblurile arhitecturale, soborurile, palatele şi podurile vestite în toată lumea într-un tur panoramic cu autocarul. Punctul de pleare este **Bulevardul Nevskii Prospect**, primul construit în Sankt Petersburg, unde se află cele mai importante atracţii ale oraşului : **Catedrala Sfântul Isaac**, **Călăreţul de aramă, Catedrala Kazan,** care ne aminteşte de Bazilica San Pietro din Vatican, Biserica pe Sângele Vărsat, cu arhitectură similară Bisericii Sf. Vasile din Moscova, **Piaţa Regală.** Continuăm vizitarea oraşului cu cea mai veche construcţie a sa, **Fortăreaţa Petru şi Pavel**, ridicată pe malul râului Neva, apoi **Muzeul Ermitage** unul dintre cele mai mari muzee de artă din lume. Colecţiile sale impresionante adăpostesc peste 3 milioane de exponate. Cazare la Sankt Petersburg.

La lăsarea serii vă propunem un program optional - croaziera pe Neva by night pentru a admira clădirile impozante puse în valoare de o multitudine de lumini şi a participa la spectacolul deschiderii podurilor.

Ziua 4. St. Petersburg – Peterhof

Mic dejun. Timp liber la dispoziţia turiştiilor sau excursie opţională la **Peterhof** (5-6 ore), unde se va vizita unul dintre cele mai impresionante palate construite de Petru Cel Mare (1710-1714), reşedinta a ţarilor ruşi. Acesta se aseamănă foarte mult cu Palatul Versailles din Franţa, având în interior o cameră a oglinziilor, iar sala de bal fiind decorată cu numeroase candelabre. În parcurile sale, numeroase alei sunt împrejmuite de fântâni arteziene şi cascade. Întoarcere la Sankt Petersburg pentru cazare.

Ziua 5. St. Petersburg – tren de mare viteză până la Moscova

Ne convingem cu greu să părăsim **Sankt Petersburg**, însă, o facem cu amintiri frumoase, coborând spre Moscova, capitala Rusiei. Vom face această călătorie cu un tren de mare viteză, admirând în trecere peisajele splendide cu păduri şi ape curgătoare ale **Parcului Naţional Valdai** şi ale **Parcului National Zavidovo**. Iată-ne ajunşi în Moscova, centrul politic, economic, ştiinţific şi cultural al Rusiei şi Europei de Est, fiind cel mai mare oraş aflat în întregime pe continentul Europa. Admirăm fugitiv peisajul citadin şi ne îndreptăm spre hotel. Cazare la hotel în Moscova. Intrăm în atmosfera oraşului şi vizităm metroul moscovit (adevarată bijuterie arhitectonică) cu faimoasele sale staţii: Mayakovskaya, Ploschad Revolyutsii, Kropotkinskaya, Komsomolskaya, Ovoslobodskaya,

Stii ca te numesti Pellerin atunci cand toate semnele sunt de partea ta: iti place sa calatoresti in jurul lumii, sa aduni amintiri de neuitat, astepti cu nerabdare sa vizitezi locuri inedite si te hranesti cu aventura specifica fiecarui loc nou pe care il descoperi. Iar daca am aflat ca esti un calator veritabil, atunci inseamna ca meriti cu desavarsire sa faci parte din clubul Pellerin, concept creat special pentru tine. Intotdeauna Pellerin-ul se va intoarce din calatoriile sale mai bogat.
Cum poti deveni membru? Regulamentul si toate detaliile de care ai nevoie sunt disponibile la adresa www.pellerin.ro.
Pellerin Club Card este un card nominal care se achizitioneaza contra cost (25 euro) si vine in intampinarea ta cu o multitudine de avantaje, inca de la inceput: de la facilitati acordate pentru circuitele cumparate, pana la beneficii oferite de partenerii nostri, in tara.

NU SUNT INCLUSE ÎN PREŢ

- Intrările la obiectivele turistice (inclusiv în excursiile opţionale), serviciile de ghizi locali, taxe de oras* platibile la hotel, alte taxe şi cheltuieli personale.
- Excursiile opţionale, pentru grup de minim 30 persoane;
- Taxa de viză şi procesare acte – Rusia și Belarus 90 €/pers (se achită la înscriere).

SUPLIMENTE & REDUCERI

- Supliment de single – 465 €

În cazul în care turistul **nu va obţine viza** se vor aplica penalizări conform condiţiilor de retragere aferente zilei în care se efectuează retragerea.

Novokuznetskaya, adevărate palate subterane, în care arta rusească îşi dezvăluie splendorile. Acestea sunt decorate cu candelabre şi arcuri din marmură de felurite culori. Construcţia metroului a început în 1930. În prezent, are o lungime de 256 km şi cuprinde 138 de staţii.

Ziua 6. Moscova - Serghiev Posad

Mic dejun. Începem turul nostru panoramic cu autocarul în **Moscova** însoţiţi de ghidul local: **Catedrala Sf. Vasile** (simbolul oraşului), o adevarată minune a arhitecturii ruseşti ce se ridică în faimoasa **Piaţă Roşie**, **Teatrul Balsoi**, înfiinţat în 1776 printr-un decret imperial, **Catedrala Mântuitorului** şi **Catedrala Voznesensky, Parcul Pobeda** unde se află unul dintre cele mai înalte obeliscuri din lume cu o înălţime de 141.8 m, câte 10 cm pentru fiecare zi din cel de al doilea Razboi Mondial şi **Universitatea Lomonosov** După-amiază timp liber în Moscova sau opţional, excursie la **Serghiev Posad**, în inima ortodoxiei ruse, cu renumita Mănăstire a Sfintei Treimi Sf. Sergius Lavra (construită în 1422 de Sf. Nicon, ucenicul Sf. Serghie, la 30 de ani de la moartea acestuia din urmă, pentru depunerea moaştelor sale) şi Biserica Sfântul Nicon. Cazare la Moscova.

Ziua 7. Moscova - Galeriile Tretyakov

Mic dejun. Continuăm cu explorarea **Kremlinului** cu ghid local, excursie de jumătate de zi (reşedinţa ţarilor Rusiei şi în prezent reşedinşa preşedintelui) unde vom privi, ca Napoleon Bonaparte, la superbele cupole aurite şi vom vizita 3 dintre cele17 biserici ale cetăţii. O altă atracţie a Kremlinului este **Marele Clopot** (*Tsar Kolokol*) ciuntit de un obuz inamic. După amiază avem timp liber sau vă propunem o excursie opţională pentru iubitorii de artă la vestitele **Galerii „Tretyakov"**, unde se găsesc cele mai renumite capodopere ale picturii ruse. Cazare la Moscova.

Ziua 8. Moscova – Minsk

Mic dejun. In cursul diminetii, eliberarea camerelor. Program liber în Moscova pentru a cumpăra ultimele suveniruri pentru cei dragi. Avem transfer spre aeroport pentru zborul Moscova – Minsk. Ajunşi în Minsk avem transfer la hotel. Cazare la hotel în Minsk.

Ziua 9. Minsk

Oare ce ne rezervă prima zi petrecută în **Minsk**? Vom face un tur panoramic al oraşului ce include **Memorialul Eroilor, Gradinile Botanice** din Minsk, Opera de Stat, **Mănăstirea Sfânta Elisabeta**, **Biblioteca Naţională din Belarus**. Nu uita să te opreşti la un restaurant local pentru a degusta din preparatele culinare tradiţionale. Cazare la acelaşi hotel.

Ziua 10. Minsk – Vilnius

Plecăm din **Minsk** şi admirăm peisajele superbe din zona rurală în drum spre **Vilnius**, capitala **Lituaniei**. Facem un tur ghidat al oraşului al cărui centru vechi face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Ne încântă plimbarea printr-un labirint de străzi pietruite, parcuri, piaţete, baruri, cafenele şi restaurante. Observăm de asemenea o serie de biserici în stil neoclasic şi baroc, absolut fermecătoare, precum **Basilica Sf. Stanislav** din Piaţa Centrală cu al său turn cu clopotniţă complet separat de biserică, **Biserica Sf. Petru şi Pavel**, clădirea **Universităţii**, **Primăria** şi **Biserica Rusească**. Ne punem întrebarea, de ce oare acest oraş se mai numeşte şi "*Ierusalimul Nordului*"? Seara cazare în Vilnius.

Ziua 11. Vilnius – Riga

Ajungem în capitala Letoniei, **Riga**, unde începem turul de oraş şi ne oprim în centrul vechi, cu al său aer medieval, clădiri pastelate, străzi înguste şi pavate cu piatră cubică. Prima impresie este de oraş muzeu, dar fără aglomeraţia tipică altor oraşe turistice. Unul dintre simbolurile oraşului este "**Casa cu Pisici**", care are şi o poveste interesantă (lăsăm însoţitorului de grup plăcerea de a o relata). Obiectivele emblematice din Riga sunt **Cetatea**, **Monumentul Libertăţii**, **Biserica Sf. Petru**, **Casa Capetelor Negre**, o clădire barocă absolut superbă care ne aminteşte de Sibiul nostru. Aflăm, trecând prin faţa **Operei Naţionale**, că este oraşul natal al celebrului balerin Mihail Barâşnikov. Ne impresionează **Catedrala**, aproape la fel de bâtrână ca Riga (1211).
Ne indreptam spre hotelul nostru din Riga pentru cazare.

BINE DE ŞTIUT

- Autorităţile vamale îşi rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane care nu prezintă suficientă încredere chiar dacă aceasta a obţinut acordul pentru obţinerea vizei turistice. Agenţia de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situaţii ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul îşi asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea şi de aceea este obligat să informeze agenţia asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara graniţelor României, precum şi asupra oricărei tangenţe pe care o are cu statele în care are loc desfăşurarea programului.
- Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiţii pentru a fi lăsaţi să iasă din ţară: să călătorească cu cel puţin un adult însoţitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinţi (sau al părintelui care nu-i însoţeşte) legalizat la notariat; adultul care-i însoţeşte, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinţi, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
- Programul acţiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfăşurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcţie de anumite situaţii speciale.
- Categoria hotelurilor şi a mijloacelor de transport este cea oficială din tarile tranzitate.
- Obiectivele din tururile panoramice din program se vizitează doar pe exterior.
- Distribuţia camerelor la hotel se face de către recepţia acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de către turist direct la recepţie, asistat de însoţitorul de grup.
- Pentru anumite faciitati din hotel sau camera hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar, seif, frigider);
- In momentul sosirii la hotel solicitaţi recepţionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Autorităţile locale pot solicita o taxă de genul taxei de staţiune. Aceasta se va achita de către turişti la recepţia hotelurilor.
- **Pentru călătorie este necesar paşaportul valabil 6 luni de la data întoarcerii în ţară.**
- **Grup minim 35 pers.**

Ziua 12. Riga

Ne trezim în **Riga**, aflat de o parte şi de alta a **Râului Daugava**, un frumos oraş istoric de pe **Coasta Baltică**. Centrul vechi al oraşului este format din străduţe înguste pavate cu piatră cubică, adăpostite de umbra înaltelor clădiri vechi, a depozitelor aparţinând *Ghildei Hanseatice* a negustorilor antici sau a bisericilor în stil gotic sau baroc. În a doua parte a zilei, te invităm să explorezi **Riga** pe cont propriu pentru a descoperi comori turistice care nu apar în traseele obişnuite. Îţi recomandăm o plimbare în **Grădinile Vermanes** sau o vizită la **Muzeul Etnografic** în aer liber aflat la 15 km distantă de centrul vechi al oraşului, pe malurile Râului Juglas Ezers. Cazare la acelaşi hotel din Riga.

Ziua 13. Riga - Tallinn

Plecam din Riga cu o impresie total schimbată faţă de ce am citit până acum despre capitala de la Marea Baltică şi ne îndreptăm spre frumosul oraş **Tallinn**, capitala Estoniei. Pe parcurs ne obişnuim cu apetitul estonilor pentru culori, casele lor sunt ca nişte tuşe de pensulă pe o pânză cât orizontul. Ajungem în centrul vechi, înconjurat de zidurile cetăţii, obiectiv înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO. **Tallin** mai este supranumit şi *"Silicon Valley al Europei".* Aspectul medieval al clădirilor şi străduţelor înguste contrastează cu cafenelele cu design interior minimalist de secol XXI. Admirăm **Castelul Toompea**, Piaţa Primăriei şi **Catedrala Al. Nevsky.** Seara cazare în Tallinn.

Ziua 14. Tallinn - Helsinki

Ne îmbarcăm pe feribotul ce ne va conduce în deja familiarul **Helsinki**, aşa că ne vom bucura că avem şansa de a mai face un tur de oraş. Ne îndreptăm spre Insula şi fortăreaţa **Suonmelina**, o atracţie emblematică a capitalei finlandeze. (Biletele de vaporaş nu sunt incluse, circa 7 euro/pers.) Ne întoarcem la hotel pentru cazare.

Ziua 15. Helsinki - Bucuresti

Dacă toate amintirile adunate în acest sejur s-ar concretiza în suveniruri, probabil am mai avea nevoie de încă o valiză pentru a ne întoarce cu ele acasă. Ne bucurăm că v-a plăcut călătoria noastră!

TREBUIE SĂ VEZI

Savurează Chebureki, fastfood-ul traditional sovietic

Pentru o masă tradiţională mai elaborată, îţi recomandăm restaurantele **Salhino**, deschis încă din 1962, sau **Cheburechnaya** de pe Insula **Petrogradskiy**, ce oferă o atmosferă în stilul anilor '90, şi care se află printre preferatele localnicilor.

Martor la zorii explorării spaţiului

Fă o vizită la **Muzeul Memorial al Cosmonauticii** pentru a rămâne impresionat în faţa exponatelor autentice folosite de pionierii explorării spaţiului. În mulţimea de exponate, vei întâlni aici *unităţi de propulsie a vehiculelor spaţiale,* costumul spaţial *Krechet-94* al cărui design a fost menit primei călătorii pe Lună, capsula în care *Yuri Gagarin* a plutit pe orbită în jurul *Pământului* si mostre de rogolit recuperate de pe suprafaţa Lunii de misiunii *Apollo 11*, dăruite Rusiei de către Americani, alături de miniatura drapelului rusesc aflată la bordul navei.

Păşeşte în Muzeul-Sat

O vizită la **Muzeul Etnografic în Aer Liber** din **Riga**, capitala Letoniei, are puterea de a-ţi îmbogăţi călătoria cu experienţe de neuitat. Muzeul sub forma unui sătuc tradiţional este situat la 15 km distanţă faţă de centrul istoric al oraşului, pe malul Lacului Juglas. Casele bătrâneşti tradiţionale sunt inconjurate de pajişti verzi, iar razele soarelui coboară leneşe printre frunzele copacilor şi se oglindesc in iazurile cu ape de un verde transparent. Nelipsitele mori de vânt împodobesc văzduhul la apus şi crează o imagine feerică. Tot aici sunt găzduite pe timp de vară festivaluri folclorice cu expozitii si târguri ale meşteşugarilor locali.

Nabokov şi colecţia sa de fluturi

Ştiai că *Nabokov* era pasionat de fluturi? Cunoscutul creator al *Lolitei*, *Vladimir*

A	B	C	D
PELLERIN PLUS	**BEST DEAL** *Reducere* **90 €**	**PROMO** *Reducere* **70 €**	**STANDARD +** *Reducere* **40 €**
799 € + 779 € (bilet avion, transfer transport autocar/minibus)	**709 €** + 779 € (bilet avion, transfer transport autocar/minibus)	**729 €** + 779 € (bilet avion, transfer transport autocar/minibus)	**759 €** + 779 € (bilet avion, transfer transport autocar/minibus)
PRET DE PERSOANA IN CAMERA DUBLA			
✓ Ofertă valabilă pentru primele locuri în autocar; ✓ **GRATUIT - PELLERIN CLUB CARD** ✓ Tarif disponibil şi în varianta de transport individual (include serviciile de cazare şi asistenţă turistică locală); ✓ ATENŢIE! **LOCURI LIMITATE!**	✓ Ofertă valabilă pentru ultimele locuri în autocar; ✓ Nu se acceptă modificări sau anulări. ✓ Nu se cumulează cu alte reduceri; ✓ ATENŢIE! **LOCURI LIMITATE!**	✓ Tarif disponibil şi în varianta de transport individual (include serviciile de cazare şi asistenţă turistică locală); ✓ Nu se cumulează cu alte reduceri; ✓ ATENŢIE! **LOCURI LIMITATE!** ✓ Oferta este valabila pana la **31.01.2020.**	✓ Tarif disponibil şi în varianta de transport individual (include serviciile de cazare şi asistenţă turistică locală); ✓ Nu se cumulează cu alte reduceri;
SUPLIMENTE&REDUCERI • Supliment de single: 465 €			

CLUB CARD PELLERIN

Ştii că te numeşti Pellerin atunci când toate semnele sunt de partea ta: iţi place să călătoreşti în jurul lumii, să aduni amintiri de neuitat, astepţi cu nerăbdare să vizitezi locuri inedite şi te hrăneşti cu aventura specifică fiecărui loc nou pe care îl descoperi. Iar dacă am aflat ca eşti un călător veritabil, atunci înseamnă că meriţi cu desăvârşire să faci parte din clubul Pellerin, concept creat special pentru tine. Întotdeauna Pellerin-ul se va întoarce din călătoriile sale mai bogat.

Cum poţi deveni membru? Regulamentul şi toate detaliile de care ai nevoie sunt disponibile la adresa www.pellerin.ro.

Pellerin Club Card este un card nominal care se achiziţionează contra cost (25 euro) şi vine în întâmpinarea ta cu o multitudine de avantaje, încă de la început: reduceri pentru asigurări (medicală/storno sau bagaje), la facilitati acordate pentru circuitele cumparate, dar şi beneficii oferite de partenerii noştri, în ţară.

INFORMAŢII PARTE DIN CONTRACT:

Derulare program:

- **Categoria hotelurilor** şi a mijloacelor de transport este cea oficială pentru ţările tranzitate.
- **Hotelurile** folosite in programele de circuite culturale Christian Tour sunt hoteluri standard. In fiecare program sunt nominalizate unitatile de cazare utilizate in sezonul precedent. Lista cu hotelurile confirmate pentru o anumita data de plecare din sezonul curent, va fi nominalizata cu 14 zile inainte de plecare. Orice modificare aparuta ulterior va fi notificata in timp util.

Hoteluri utilizate în sezonul 2019:

✓ **Helsinki -** Hotel Scandic Kallio Helsinki 3*
✓ **St. Petersburg:** Hotel Ohtinskaya 3*
✓ **Moscova:** Hotel Izmailovo Delta 4*
✓ **Minsk –** Hotel Orbita 3*
✓ **Vilnius –** Hotel Karolina 3*
✓ **Riga –** Hotel Best 3*
✓ **Tallinn –** Hotel Peoleo 3*

*În sezonul actual, se va opta pentru aceleaşi hoteluri sau unele similare.

- Distribuţia camerelor la hotel se face de către recepţia acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie, asistat de însoţitorul de grup.
- Pentru anumite facilităţi din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitaţi recepţionerului să vă informeze cu
- Autorităţile locale pot solicita o taxă de genul taxei de staţiune. Aceasta se va achita de către turişti la recepţia hotelurilor. Preturile afisate in program sunt informative.

Modificari şi anulări:

- Preţul este calculat pentru un grup minim 35 de persoane.
- Pentru grupuri de peste 35 de persoane se vor folosi autocare clasificate.
- Pentru grupuri mai mici de 35 de persoane se pot folosi si minibusuri adapatate în funcţie de numărul final de participanţi.

- Pentru neîntrunirea numărului minim de participanţi, agenţia oferă celor înscrişi, în caz de anulare, variante pentru mutarea pe o altă dată de plecare a aceluiaşi program sau pe un alt program disponibil în portofoliul său, cu o dată de plecare apropiată. Această informare referitoare la întrunirea / neîntrunirea grupului, va fi comunică cu cel putin 21 de zile inainte de data călătoriei efective.
- În cazul reprogramării pe un alt program sau altă dată de plecare, agenţia garantează rezervările pe noua variantă pentru un interval de 72 de ore. După acest termen, locurile vor fi eliberate automat de către sistem. Recomandăm confirmarea în scris pentru această modificare, în termenul menţionat.
- În caz de reprogramare, alocarea numerelor de ordine în autovehicul se va face în funcţie de disponibilitatea pe noul program / data de plecare.

GHIZI ŞI PROGRAME OPTIONALE:

- Programul acţiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfăşurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcţie de anumite situaţii speciale.
- Obiectivele din tururile panoramice cu autocarul se vizitează doar pe exterior.
- Agenţia recomandă achitarea excursiilor opţionale din ţară pentru a beneficia de **Discount**. În cazul disponibilităţii, unele excursii opţionale se pot achita şi în timpul derulării programului, ghidul fiind obligat să elibereze chitanţa.
- Pentru sumele colectate de catre ghid, in numele turistului, pentru achitarea diferitelor biletele de intrare la obiective / bilete de vaporas / feribot, clientul va primi tichetele locale.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- Autorităţile vamale îşi rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane care nu prezintă suficientă încredere chiar dacă aceasta a obţinut acordul pentru obţinerea vizei turistice. Agenţia de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situaţii ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul îşi asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea şi de aceea este obligat să informeze agenţia asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara graniţelor României, precum şi asupra oricărei tangenţe pe care o are cu statele în care are loc desfăşurarea programului.
- Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiţii pentru a fi lăsaţi să iasă din ţară: să călătorească cu cel puţin un adult însoţitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinţi (sau al părintelui care nu-i însoţeşte) legalizat la notariat; adultul care-i însoţeşte, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinţi, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
- Pentru călătorie este necesar paşaportul, valabil 6 luni de la data întoarcerii în ţară.